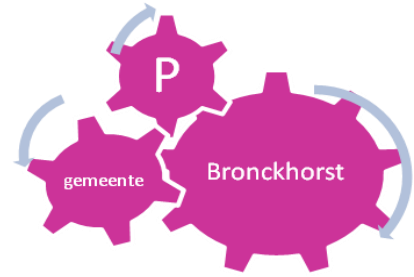


**gemeente Bronckhorst**



**PARTICIPATIERAAD**

## **Advies**

aan : College van B en W  
van : Participatieraad  
datum : 5 januari 2017  
onderwerp : Aanpak laaggeletterdheid

Geacht College,

Ons bereikte het verzoek u te adviseren over de voorgestelde aanpak van de laaggeletterdheid in onze gemeente. Daar voldoen wij graag aan. Wij bespraken het onderwerp in onze vergadering van 5 januari.

Om te beginnen zijn wij blij met de aandacht en voorgestelde aanpak voor deze problematiek. Het gaat volgens de achterliggende nota immers om zo'n 10% van onze inwoners. Maar de ambitie om 10% van deze groep te bereiken vinden we wat magertjes. Wij adviseren u daarom het ambitieniveau aanmerkelijk naar boven bij te stellen.

Helder en duidelijk taalgebruik in de gemeentelijke organisatie is voor iedereen prettig. Wij adviseren u echter daarnaast aandacht te besteden aan het digitale taalgebruik en de toegankelijkheid en bruikbaarheid van digitale informatie. Het is immers haast niet meer mogelijk van allerlei vormen van dienstverlening gebruik te maken zonder digitale basiskennis en basisvaardigheid.

Het lijkt ons daarnaast raadzaam zoveel mogelijk van de kennis en betrokkenheid van allerlei organisaties gebruik te maken voor het bereiken van deze doelgroep. We denken dan niet alleen aan de gemeentelijke consultants, maar ook aan scholen, zorgorganisaties, schuldhulpverleners, sportclubs, het overige verenigingsleven etc. Bijzondere aandacht vragen wij voor het bekendmaken van de instantie of het aanspreekpunt waarnaartoe na signalering kan worden doorverwezen of doorgeleid en waar inwoners zelf met hun vragen terecht kunnen.

Tor slot ontvangen wij graag na één en twee jaar een rapportage over het resultaat van de nieuwe inzet.

Zoals altijd is de Participatieraad graag bereid dit advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Participatieraad,

Joke Regouw, secretaris