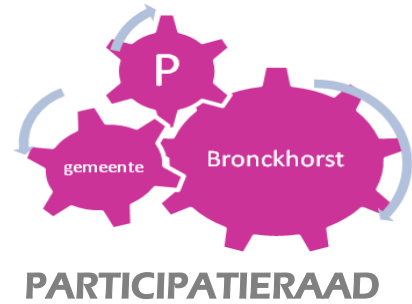


gemeente Bronckhorst



Advies

Aan: College van B&W
Van: Participatieraad
Datum: 13 juli 2020
Onderwerp: huisbezoeken in Coronatijd

Geacht College,

In de vergadering van de Participatieraad in juli 2020 kwamen onze zorgen ter sprake over gevolgen van het coronavirus. Het gaat om de maatregelen die de gemeente heeft genomen om de verspreiding van het virus in te dammen en in het bijzonder het stoppen met het afleggen van huisbezoeken door de sociaalconsulenten. Uit onze ervaringen is gebleken dat het wegvallen van de huisbezoeken en het vervangen door beeldbellen gevolgen heeft voor de (niet)- gevraagde maar benodigde zorg.

Ons beeld is:

- Bewoners of mantelzorgers van bewoners stellen hun zorgvraag uit of af omdat men moeite heeft met de vorm van contact via beeldbellen of omdat men er vanuit gaat dat er niets gedaan kan worden om de zorg te verlichten;
- Bewoners hebben soms veel moeite om hun zorgvraag via beeldbellen te formuleren, zeker bij eerste, nieuwe contacten. Dit geldt ook voor bewoners die wat minder vaardig zijn hun zorgvraag te formuleren;
- De medewerker van de gemeente krijgt via beeldbellen onvoldoende integraal beeld van de situatie waarin de zorgvraag speelt om deze goed te beoordelen. Doordat zij niet meer thuis komen en zij niet ter plekke kunnen zien hoe de thuissituatie is (is het opgeruimd of smerig b.v., wordt de post wel geopend enz.).

Daarnaast zet de gemeente bij een 'niet pluis gevoel' een jongerenwerker of POH in. We adviseren u om de veiligheidsinschattingen in ieder geval door de sociaalconsulenten te laten uitvoeren.

Wij verzoeken u daarom met klem om de fysieke huisbezoeken zo spoedig mogelijk te herstarten. Dit is met de versoepelde maatregelen van de rijksoverheid en het bewaren van voldoende fysieke afstand goed mogelijk. Dit zou tegemoet komen aan de behoefte van bewoners om hun zorgvraag te uiten en om de zorg te krijgen die men nodig heeft.

Met vriendelijke groet,

Namens de Participatieraad
Anneke Voorend
Secretaris