



gemeente Bronckhorst



PARTICIPATIERAAD

Advies

Aan: beleidsmedewerkers WMO
Van: Participatieraad
Datum: 11 augustus 2022
Onderwerp: ambtelijk advies WMO zorg

Geachte medewerkers,

In kadergroep 2 van de Participatieraad wordt met regelmaat de voortgang over de WMO zorg besproken. Daarin vragen twee zaken onze (extra) aandacht waarover de Participatieraad een advies wil uitbrengen.

1. De sociale consulenten van de gemeente Bronckhorst hebben een belangrijke rol in de informatievoorziening en uitvoering van de WMO wetgeving. In het voorjaar is een informatiebijeenkomst gehouden in Hummelo/Keppel. Daar bleek dat de inwoners hier grote behoefte aan hebben. Zowel om de consulenten te leren kennen, te horen wat hun taken zijn en hoe en waarvoor ze de consulenten kunnen benaderen.

We adviseren de gemeente om dit soort bijeenkomst in meerdere kernen te houden en dit met regelmaat te herhalen. Twee maal per jaar lijkt ons passend bij voorkeur in dorp- en buurthuizen. Daarnaast adviseren we om deze informatiebijeenkomsten te houden in combinatie met de thuiszorgorganisatie(s) en de praktijkondersteuners van de huisarts(en).

2. In maart is door de gemeente aangegeven dat er geen wachtlijsten zijn voor de WMO indicatie. De gemeente handelt binnen de termijn van zes weken en meestal zo snel mogelijk. Bij spoed heeft de gemeente direct contact. De inzet voor zorg en ondersteuning vraagt vaak wel wachttijd. Inmiddels bereiken ons signalen dat de aansluiting tussen vraag en aanbod gaat knellen. Misschien nu nog beperkt, maar binnen korte tijd zeer waarschijnlijk vaker. De inwoners worden gemiddeld ouder, de zorgvraag neemt toe en de personeelstekorten in de zorg zijn al nijpend. Dit treft binnen afzienbare tijd de meest kwetsbare inwoners die vaak al (te) laat aan de bel trekken en/of de mantelzorgers te zwaar belast zijn geraakt.

We adviseren de gemeente om meer preventief te werk te gaan. Dit betekent dat de kwetsbare inwoners eerder in beeld moeten komen om te voorkomen dat ze niet plaatsbaar zijn als er zorg nodig is. Daarvoor moet de samenwerking tussen de praktijkondersteuners van de huisartsen, de thuiszorg en de gemeente versterkt worden. Ook bij de indicatiestelling kan men meer op elkaar bouwen en vertrouwen. We pleiten voor een regelmatig afstemmingsoverleg tussen genoemde partijen om de kwetsbare inwoners in beeld te krijgen en te houden (casusoverleg).

Met vriendelijke groet

Anneke Voorend
secretaris