



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 7 december 2015

Documentnr. : PR 2015 –

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering en de agenda wordt vastgesteld.

2. Kennis op peil

Door de teamleider en drie consultants wordt een beeld geschetst over de gang van zaken in de sociale teams. Uitvoerig wordt stilgestaan bij de praktijk en uitvoering van de jeugdwet, evenals de praktijk en uitvoering van WMO en Participatiewet.

Uitgangspunt beleid Gemeente is één gezin, één plan en én regisseur. Er is veel onderling overleg in elk team. Als er bij een situatie meerdere hulpverleners betrokken zijn, dan coördineert de consultant.

Als er een melding/vraag binnenkomt gaat deze naar het team en wordt daar opgepakt, meestal nog dezelfde dag. In een keukentafelgesprek wordt samen met de cliënt de hulpvraag en het te behalen resultaat bepaald. Mensen ervaren het wel als een drempel om zich bij het gemeentehuis te melden. In de toekomst wordt bekeken of deze meldingen meteen bij het team terecht kunnen komen.

Aan de zorgaanbieder wordt steeds vaker inzicht gevraagd in het zorgplan, zodat de coördinerend consultant het zorgproces kan blijven volgen.

Als er klachten van cliënten zijn, moeten die eerst bij de zorgaanbieder kenbaar gemaakt worden. Daarna kan men, als het probleem niet wordt opgelost, altijd contact opnemen met het sociale team. Cliënten willen vaak geen melding maken bij de zorgaanbieder, vindt men vervelend. In de toekenningsbeschikking staat het nummer van de contactpersoon die de klant kan bellen.

Met het oog op de participatiewet wordt er nog druk gezocht naar aantal beschermde werkplekken. Alle mensen die bij Delta zaten zijn overgenomen. 70% van hen zijn reeds geplaatst bij externe werkgevers. Bij de gemeente als werkgever zijn inmiddels 4 personen aan de slag.

Voor de zwaksten op participatieladder (trede 1 en 2) zijn de regels versoepeld. Men heeft geen sollicitatieplicht, maar men moet wel bij het UWV ingeschreven staan.

Bij cliënten die begeleiding nodig hebben wordt die in veel gevallen gegeven door de consultants zelf. Waar dat niet lukt, wordt specialistische zorg ingezet. In het geval van zorgmijders wordt toch geprobeerd om met enige regelmaat contact te hebben.

Praktische problemen waar consulenten tegenaan lopen hebben voornamelijk te maken met de automatisering.

Bij de herindicatie van cliënten die reeds huishoudelijke hulp ontvingen en als gevolg daarvan nu minder hulp krijgen, verliep het proces soms wat stroef. In alle gevallen is goed naar hun situatie gekeken, zijn persoonlijke gesprekken gevoerd en bleken cliënten gevoelig voor een goede onderbouwing en adequaat reageren op vragen. De consulenten zijn van mening dat het in de gemeente Bronckhorst goed gaat met de WMO omdat er altijd een huisbezoek plaatsvindt. Dit is een cruciaal onderdeel.

De problemen bij de toekenning en uitbetaling in het kader van het PGB door de SVB zijn nog niet voorbij, maar verbeterd langzamerhand wel.

Met het oog op de toekomst is het de kunst om tot nieuwe werkwijzen te komen, juist de groepen zien te vinden die niet bij de teams binnenlopen. Daarom moeten samenwerkingslijntjes uitgelegd worden in de diverse kernen. De huisvesting van de diverse disciplines onder één dak, waardoor men elkaar snel weet te vinden, blijkt dan een voordeel te zijn.

De participatieraad spreekt haar waardering uit voor de betrokkenheid en wijze van werken van de consulenten.

De teamleider geeft aan dat men erg blij is met de input van de participatieraad.

3. Verslag d.d. 2 november 2015:

Het verslag wordt vastgesteld.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

a. Project gezonde jeugd

Voor kennisgeving aangenomen

b. Aalderinkprijs

Voor kennisgeving aangenomen

c. "Achterhoek kan het" prijs

Prijs is uitgereikt. Bronckhorst heeft het goed gedaan in deze wedstrijd. Er zijn leuke projecten voorgesteld. Het is mooi om te zien wat deze prijs met mensen doet. Ze zijn trots op de projecten.

5. Nieuws uit de werkgroepen

Jeugd

Er is regelmatig overleg met de beleidsmedewerker Jeugd. Deze neemt de suggesties van de werkgroep ter harte.

Werk en Inkomen

Geen nieuws uit werkgroep

Begeleiding

Geen nieuws uit werkgroep

Welzijn

Geen nieuws uit werkgroep.

Communicatie

Geen nieuws uit werkgroep

6. Innovatieregeling sociaal beleid

De participatieraad vindt het van verstandig beleid getuigen dat de gemeente substantieel geld beschikbaar te stelt voor innovatie op het terrein van het sociaal beleid. De participatieraad neemt het conceptadvies over en zal het College conform adviseren (zie advies participatieraad d.d. 07-12-2015).

7. Verzoek inzake Nota Basismobiliteit

De participatieraad neemt kennis van de ambtelijke reactie op de door haar geformuleerde uitgangspunten inzake de basismobiliteit. De werkgroep Vervoer blijft graag betrokken bij het verdere proces.

8. Marap 3^{de} kwartaal, VERTROUWELIJK

Hoewel de participatieraad constateert dat de managementrapportage ieder kwartaal meer informatie verschaft, blijft het door zijn structuur een niet makkelijk te lezen rapport.

De participatieraad stelt voor een kolom over de wijze van afhandeling toe te voegen en de reden van afwijzing te vermelden. Ook mist de participatieraad een directe link met de financiën.

De rapportage zegt weinig over toekomstig beleid. Voor beleid moet apart onderzoek gedaan worden.

9. W.v.t.t.k

Tijdens de Mantelzorgverwendag was er een pedicure aanwezig uit Varsseveld. De vraag is waarom er geen ondernemers uit Bronckhorst zijn ingezet.

Er blijken echter meerdere pedicures aanwezig geweest te zijn waarvan de meesten uit Bronckhorst kwamen.

Op 25 oktober is er een evaluatie van het VIT geweest. De gemeente gaat door met deze organisatie.

Hoe staat het met het welzijnswerk na de reorganisatie. De werkgroep welzijn zal hiertoe actie ondernemen.

De vragen die via de website van de participatieraad binnen komen zijn nog vaak individuele vragen. Die worden doorgestuurd naar de gemeente.

10. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering. Hij bedankt ieder voor zijn aanwezigheid.

De volgende vergadering is maandag 4 januari a.s. om 19.30 in het gemeentehuis van Bronckhorst.