

**Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst**

Datum : Maandag 3 oktober 2016  
Documentnr. : PR 2016 - 74

**1. Opening en vaststelling agenda**

De voorzitter opent de vergadering. Twee leden van de Participatieraad zijn afwezig.

**2. Stand van zaken – Wethouder Paul Seesing**

De wethouder praat de Participatieraad bij ten aanzien van:

- De ontwikkelingen rond het Plein en de Delta.
- De opvang en integratie van statushouders.

Het Plein en de Delta

De gemeente Bronckhorst heeft besloten de beschutte werkplekvoorziening zelf te gaan regelen. Er is consensus in Bronckhorst om de stekker uit de fusie tussen het Plein en Delta te halen. Delta staat als goede organisatie bekend en blijft voor Bronckhorst de werkgeversfunctie en de begeleidingsfunctie uitvoeren. Het is nu zaak voor de Delta om te kijken naar andere samenwerkingsverbanden.

Het werkgeversservicepunt Achterhoek staat er goed voor. Het servicepunt heeft een website ten behoeve van de hele Achterhoek en er zijn twee loketten (oost en west). Het lukt steeds beter om bij werkgevers binnen te komen.

Op een vraag vanuit de participatieraad geeft de wethouder aan dat geplaatste werknemers binnen het bedrijf een vast aanspreekpunt hebben. De jobcoach blijft ook aanspreekbaar. Het is afhankelijk van afspraken met werkgever hoe de jobcoach ingezet wordt.

De bedrijven in de Achterhoek zitten op dit moment op 164% van de targets. Bij de overheid zit men op -8%. De vraag is of de detacheringen ook in dit getal zitten? Bij de gemeente Bronckhorst zijn ook mensen gedetacheerd via de Delta.

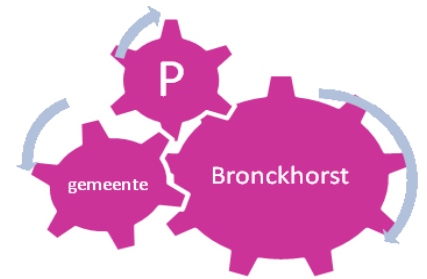
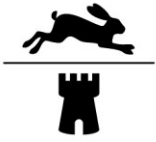
4 oktober zal de inzet van beschutte werkplaatsen bij PMS in Hengelo in het college besproken worden. De wethouder heeft veel vertrouwen in de afspraken met PMS. Hierdoor kunnen 26 mensen beschut gaan werken. Via de Delta zijn verder 80 mensen gedetacheerd bij diverse bedrijven. Ook via de sociale teams wordt gekeken of er in de directe omgeving een werkplek gevonden kan worden.

De wethouder vindt het van belang dat er een zinvolle besteding is en dat werknemers met afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid krijgen tot het realiseren van verbeteringen.

Statushouders

De helft van de taakstelling is behaald voor juli 2016, er zijn zelfs 11 statushouders extra geplaatst. In de 2<sup>e</sup> helft van 2016 zijn van de overige 50 statushouders van de taakstelling er reeds 20 geplaatst. Resteert voor het einde van het jaar nog een taakstelling nog van 30 personen, waarvan er inmiddels al 11 geplaatst zijn geplaatst.

Door twee inwoners is een Meet & Eat georganiseerd in Zelhem. Deze heeft in zeer goede sfeer plaatsgevonden. Van de meeste statushouders horen we dat ze zo snel mogelijk Nederlands willen leren. Dit bevestigt het plan van de gemeente Bronckhorst om een



## Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 3 oktober 2016  
Documentnr. : PR 2016 - 74

## **PARTICIPATIERAAD**

versnelde inburgering te organiseren via Bronckhorst heet Welkom. Eind oktober start de eerste groep statushouders met het programma Bronckhorst heet Welkom.

De Participatieraad heeft gesproken met twee bezorgde burgers m.b.t. de integratie van asielzoekers/statushouders. De wethouder biedt aan met deze burgers in gesprek te gaan. De ambtelijk secretaris stelt voor om dit mee te nemen in de communicatie om zo duidelijk te maken dat de wethouder deze problematiek serieus neemt en bereid is met bezorgde burgers om de tafel te gaan zitten.

**Actie:** notulist zorgt dat deze inwoners een uitnodiging hiertoe krijgen.

In Hummelo gaat gewerkt met een zogenaamde Magic mix waarbij reguliere woningzoekenden en statushouders, jong en oud, door elkaar gaan wonen. De statushouders komen er te wonen via een toewijzing, op de andere appartementen kan iedereen zich inschrijven.

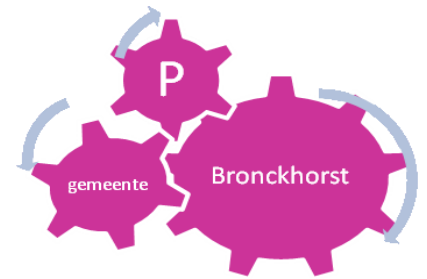
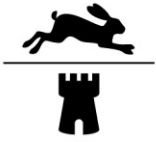
Doorstroom, na plaatsing in de gemeente Bronckhorst, naar een grotere stad, is niet wenselijk als er schoolgaande kinderen zijn. Het CBS gaat onderzoek doen naar dit fenomeen van plaatsing op het platteland en snelle doorstroming naar de stad. Het is echter gebleken dat de doorstroom naar grotere steden met name geldt voor alleenstaande volwassenen en niet voor gezinnen. Ook voor de werkgelegenheid is het belangrijk om mensen hier te houden.

### **3. Kennis op Peil – Cliëntervaringsonderzoek Sociaal Domein door de heer Deunk, gemeente Bronckhorst en de heer Van den Bogaard, Onderzoeksbureau Magis**

De heer Van den Bogaard geeft een toelichting op hoofdlijnen. In Bronckhorst is gekozen voor een doorlopend onderzoek, in de andere gemeenten is gekozen voor een andere opzet. Het voordeel van de opzet in Bronckhorst is dat er sprake is van een live rapportage dat zodoende altijd te raadplegen is. Verschillende uitkomsten worden besproken.

Vragen en opmerkingen vanuit de Participatieraad:

- In Bronckhorst is gemiddeld 76% van de respondenten tevreden. Dit is in vergelijking tot andere gemeenten een hoog percentage. De Participatieraad vindt dit niet onmiddellijk een getal om trots op te zijn, immers 24% is ontevreden.
- De Participatieraad zou graag zien dat het betrekken van de onafhankelijke cliëntondersteuner in het onderzoek wordt meegenomen. Sinds mei van dit jaar staat dit wel standaard in de uitnodiging, maar waarschijnlijk is de term te professioneel, men zou ook aan de respondenten kunnen vragen of ze MEE kennen.
- De Participatieraad leest dat 75% van de respondenten een pgb heeft. Het is de vraag of dit de juiste verhouding weerspiegelt. Aan het einde van het jaar is er waarschijnlijk een betere afspiegeling van het totaal. Het is goed om in de uitkomsten een onderscheid te maken tussen of men wel of niet een pgb heeft.
- Omdat de vragen t.a.v. de Jeugdwet maar door drie jongeren beantwoord zijn, is de betrouwbaarheid niet groot. Het is beter dit onderzoek te benaderen als een kwalitatief onderzoek maar het is ingestoken als kwantitatief onderzoek.



## Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 3 oktober 2016  
Documentnr. : PR 2016 - 74

## **PARTICIPATIERAAD**

In het stuk is tevens opvallend dat 14 ouders niet tevreden zijn.

- Mensen geven aan het gevoel te hebben niet helemaal gehoord te worden. Hier is niet op doorgevraagd, men kon er geen toelichting op geven.
- Een kritische kanttekening: de vragen zijn alleen voorgelegd aan mensen die wel een indicatie hebben gekregen. Dus niet bij de mensen die niets hebben gekregen. Hierdoor en ook doordat de middelste antwoorden niet meegenomen worden, ontstaat een vertekend beeld. In enkele gemeenten zijn de afwijzingen wel meegenomen maar deze zijn buiten de scope gehouden. Men zou ervoor kunnen kiezen om de meting al op een eerder moment te laten plaatsvinden. Bijvoorbeeld bij het eerste contact met de gemeente op het gebied van het sociaal domein.
- Opvallend is de lage bekendheid met het sociaal team. Omdat de vragen gesteld zijn na afloop van de indicatie, vindt de Participatieraad dit wel vreemd. De vraag is of dit belangrijk is als mensen wel de weg weten te vinden. Verder is het interessant om te kijken naar de bekendheid van de sociale teams bij de professionals.
- De vraag of men voldoende zorg heeft gekregen, zou ook gesteld moeten worden.

Naar aanleiding van de presentatie, toelichting en discussie besluit de Participatieraad een advies aan de gemeente te schrijven (**Actie** Participatieraad). In het advies komt onder meer het punt aan de orde dat de gemeente op alle onderdelen normen dient te stellen m.b.t. wat zij een goed resultaat vindt. Men moet zich niet blind staren op de vergelijking met andere gemeenten.

Verder vraagt de Participatieraad zich af of er misschien bij de Marap een samenvatting van het dashboard gegeven kan worden.

#### **4. Terugkoppeling van de pilots door Han Deunk (i.p.v. Diana Nijland)**

##### Welzijn op recept

Tot nu toe hebben er drie verwijzingen plaatsgevonden. Ondanks dit lage aantal zijn de huisartsen wel positief. Men is van plan om in de loop van volgend jaar de andere huisartsen erbij te betrekken. Het is niet bekend waarom het aantal verwijzingen zo laag is.

##### Sociale weerbaarheidstraining

De sociale weerbaarheidstraining aan leerlingen is een bewezen effectieve interventie. Deze wordt niet klassikaal gegeven. Het is een mogelijkheid voor de leerlingen om indien gewenst de training op een andere plek te doen. Het effect van de training is niet bekend.

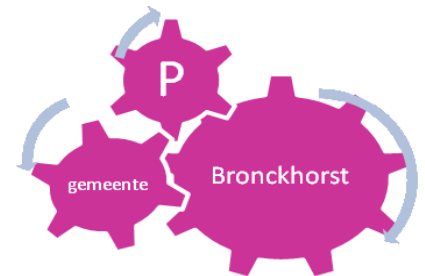
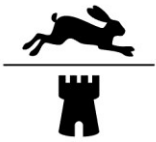
**Actie:** Han Deunk vraagt na of ouders ook betrokken worden bij deze trainingen.

##### Bewegen werkt

Mensen met een uitkering vanuit de gemeente worden uitgenodigd om aan het beweegprogramma 'Bewegen werkt' deel te nemen. De mensen worden zodoende uitgenodigd tot sociale mobiliteit. Dit project loopt goed.

##### Coach jezelf naar werk

De uitstroom van deze pilot is drie personen. Gezien het feit dat dit mensen betreft die heel laag op de participatieladder staan, is dit aantal niet weinig. De mensen worden wel



## Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 3 oktober 2016  
Documentnr. : PR 2016 - 74

## **PARTICIPATIERAAD**

gestimuleerd om deel te nemen, maar dit is geen verplichting. Afzien van deelname heeft tot nu toe niet tot een maatregeling geleid.

### Bosproject

Dit project is voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, het kan bijvoorbeeld zijn dat men een beperking of een laag scholingsniveau heeft. Er zit ook een opleiding aan dit project, de deelnemers ontvangen een certificaat. Het is echter geen dagbesteding maar zo nodig is een verlenging mogelijk. Veel deelnemers bevinden zich wel op het snijvlak van dagbesteding en beschut werk. Dit project is in samenwerking met de landgoedeigenaren.

### Algemene opmerkingen

Bij alle pilots houden de betrokken instanties rapportages bij op klantniveau. De Participatieraad zou graag een toetsing zien naar effectiviteit.

**Actie** Han Deunk/ambtelijk secretaris: meenemen in de Marap. Daarnaast zou de Participatieraad graag weten of de mensen die uitgestroomd zijn naar werk via het werkgeversservicepunt na een half jaar of jaar nog aan het werk zijn.

## **5. Toelichting Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

Jeugdconsulent van de gemeente Anita Arends geeft een toelichting. Bij de gemeente Bronckhorst zijn drie jeugdconsulenten opgeleid tot aandachtsfunctionaris, Anita is daar één van.

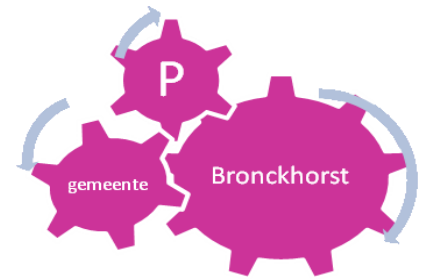
De punten waar een aandachtsfunctionaris op let:

- Wordt de meldcode goed gehanteerd?
- Worden de vijf stappen goed doorlopen?
- Wordt de privacy goed in de gaten gehouden?
- Is er wel of niet toestemming nodig van ouders / gezag?
- Zorg dragen voor goede nazorg.

De vijf stappen die men doorloopt zijn:

1. Signalen in kaart brengen en omschrijven.
2. Overleg met interne collega, het team en/of Veilig Thuis. Dit kan nog op casusniveau zijn. Er is vaak contact met Jeugdbescherming Gelderland.
3. Contact opnemen met de cliënt.
4. Weging: hoe ernstig zijn de signalen.
5. Besluit nemen: welke hulp is nodig en door wie.

De jeugdconsulent heeft geen concrete cijfers over hoe vaak er aangeklopt wordt bij de aandachtsfunctionarissen. Er komen wel regelmatig signalen vanuit school en allerlei verschillende kanten. De Participatieraad is van oordeel dat dit bijgehouden moet worden om inzicht te krijgen in hoe het nieuwe beleid uitpakt. Anita geeft aan dat dossiervorming wel een verplichte stap is en zodoende aan het eind van het jaar te zien is hoeveel dossiers er zijn aangemaakt.



## Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 3 oktober 2016  
Documentnr. : PR 2016 - 74

### **6. Verslag + actielijst d.d. 5 september 2016**

- a. Het verslag wordt inhoudelijk besproken.  
**Actie** notulist: besproken tekstuele aanpassingen verwerken.
- b. De actielijst wordt doorgenomen en bijgewerkt. De volgende punten komen aan de orde:  
Geoweb wordt vooralsnog niet openbaar gemaakt. Men zou het graag willen gebruiken in de communicatie naar inwoners toe, maar dat is nu nog niet aan de orde.

**Actie:** De notitie t.a.v. gelijke rechten voor mensen met een beperking moet nog opgesteld worden.

**Actie:** Het gesprek over invulling beleid t.a.v. statushouders moet nog plaatsvinden.

### **7. Ingekomen stukken en mededelingen**

#### **Adviezen aan B&W**

- a. Reactie gemeente brief uitvoering huishoudelijke hulp  
De ambtelijk secretaris geeft een toelichting op de vraag of uren een onderdeel zijn van de beschikking. Het antwoord is ja, in de beschikking staat dat een bijlage er onderdeel van uitmaakt.
- b. Memo Pilot Jeugd Bronckhorst  
Dit memo is ter informatie. De Participatieraad is benieuwd hoe dit in de toekomst gaat.

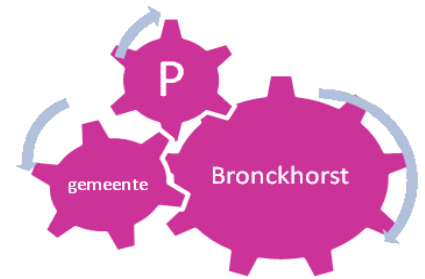
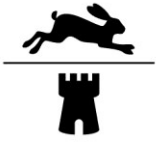
### **8. Vragen en besprekpunten**

- a. Eindejaarsetentje  
**Actie:** de notulist zal een datumprikker uitzetten voor tussen kerst en oud en nieuw. Het voorstel is om dit etentje te houden bij Uniek eten&drinken in Vorden.
- b. Sinterklaasavond  
Er is geen bezwaar tegen vergaderen op maandag 5 december.

**Actie:** De drie leden waarvan volgend jaar het termijn afloopt, zullen nadenken over het wel of niet vol maken van de termijn.

### **9. Nieuws uit de werkgroepen**

- Inkoop 2017 hulpmiddelen  
Geen nieuws.
- Jeugd



**Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst**

Datum : Maandag 3 oktober 2016  
Documentnr. : PR 2016 - 74

De werkgroep is bij elkaar geweest en geeft een mondelinge terugkoppeling.

**Actie:** de ambtelijk secretaris gaat na hoe het ervoor staat met de planvorming schuldhelpverlening.

- Werk en inkomen  
Geen nieuws.

- Begeleiding  
Geen nieuws.

- Welzijn  
Geen nieuws.

- Communicatie – wat kan er op de website?  
Geen nieuws.

- Inwonerspanel

Er is nagedacht over hoe het inwonerspanel op langere termijn ingezet kan worden. Op korte termijn is het wenselijk om een onderdeel te maken over de bekendheid van de Participatieraad. Gedacht wordt aan rond de drie vragen.

Volgende keer is er een terugkoppeling t.a.v. de bekendheid van de sociale teams. Dat is een goede ingang om te zien hoe de vragen geformuleerd zouden kunnen worden. Het is in ieder geval de bedoeling dat voor een peiling het vrij kort te houden.

**Actie:** er volgt nog een advies over het gebruik van het inwonerspanel

## **10. W.v.t.t.k.**

Het is niet bekend wat de stand van zaken is t.a.v. de aanbesteding van hulpmiddelen.

**Actie:** de ambtelijk secretaris gaat na wanneer de aanbesteding zal zijn.

**Actie:** de notulist zal voor de volgende keer een vergaderschema maken voor 2017.

## **11. Sluiting**

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering. Hij bedankt iedereen voor de aanwezigheid. De volgende vergadering is op maandag 7 november a.s. om 19.30 uur in zaal Toren.