

Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Donderdag 6 februari 2017
Documentnr. : PR 2017 – 25

PARTICIPATIERAAD

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering. Twee leden van de Participatieraad zijn afwezig. De agenda wordt vastgesteld.

2. Wijkverpleging

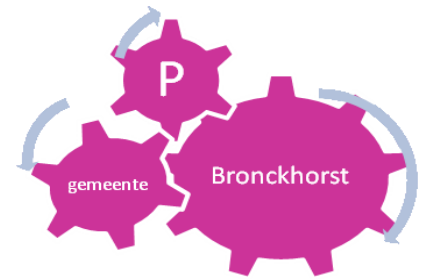
Twee wijkverpleegkundigen van Buurtzorg en één wijkverpleegkundige van Sensire zijn op uitnodiging aanwezig om te vertellen over hun ervaringen met de gemeente Bronckhorst.

Bij Buurtzorg bestaat een team uit 6 tot 11 mensen waarbij de wijkverpleegkundige gewoon in het team meewerkt, er is geen hiërarchie. Bij Sensire bestaat een team uit maximaal 12 personen, waarbij de wijkverpleegkundige een sturende rol heeft. Hij/zij is de eerstverantwoordelijke van het team, maar is verder gelijkwaardig aan de collega's. Per kerngebied zijn per organisatie circa 3 teams in de weer.

De wijkverpleegkundigen zijn de spin in het web van de thuiszorg. Ze hebben vaak de regiefunctie wanneer er meerdere hulpverleners bij een klant komen. De geleverde zorg is meestal heel basaal. Op de achtergrond zijn bij beide organisaties specialisten aanwezig die kunnen bijspringen.

De belangrijkste ervaringen met de gemeente zijn:

- De wijkverpleegkundigen ervaren de samenwerking met de sociale teams als heel prettig. Men krijgt het sociale team snel te pakken en de lijnen zijn kort. De bereikbaarheid was in het begin minder goed, dit is sterk verbeterd. Voor de klanten is de gemeente goed bereikbaar doordat de drempel naar het sociale team laag is. De telefonische bereikbaarheid is lastiger doordat altijd eerst naar het gemeentehuis gebeld moet worden.
- De wijkverpleging ervaart veel problemen t.a.v. de verpleeghuiszorg. Er is een gat ontstaan door sluiting van verzorgingshuizen. De vraag is of en wat de gemeente hierin zou kunnen betekenen. Gemiddeld hebben de klanten een indicatie van 6 dagdelen. Bij zware gevallen wordt wel 10 dagdelen geïndiceerd. De ervaring is dat de mensen van de gemeente altijd proberen mee te denken. Het gebrek aan kamers voor tijdelijke opvang is een groot (landelijk) probleem.
- Het terugzetten in de hoeveelheid huishoudelijke hulp is voor veel mensen een probleem geweest. Mensen zijn daardoor veel kwetsbaarder geworden. Deze storm is nu een beetje geluwd door: 1. men heeft zich erbij neergelegd, 2. de inzet van bonnen voor huishoudelijke hulp en 3. het anders indiceren door de gemeente.
- De wijkverpleging krijgt soms ook vragen die misschien bij het sociaal team thuishoren, denk hierbij aan het regelen van een regiotaxi. Toch pakt de wijkverpleging zo'n vraag wel op.



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Donderdag 6 februari 2017
Documentnr. : PR 2017 – 25

3. Verslag + actielijst d.d. 6 februari 2017

- a. Het verslag wordt vastgesteld.
- b. De actielijst wordt doorgenomen en bijgewerkt.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

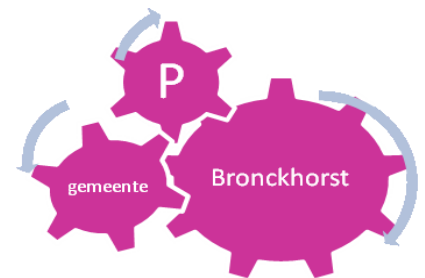
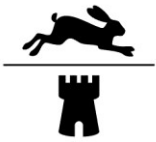
- a. Uitnodiging Wow! Leefbaarheid Achterhoek 9-2-17
Deze uitnodiging wordt ter kennisneming aangenomen.
- b. Mail Thema's wonen en leefbaarheid
Ter kennisneming aangenomen.
- c. Notitie leerlingenvervoer Bronckhorst
Het leerlingenvervoer wordt alsnog als een apart agendapunt opgenomen.
- d. Verslag Je staat er niet alleen voor
Ter kennisneming aangenomen.
- e. Factsheet Mantelzorg 19-1-2017
In de voorbereiding van dit overleg is besloten af te zien van bespreking van dit agendapunt.

Een ambtenaar van het cluster Zorgen en leren is bezig beleid hierover op te stellen, zij is tevens opdrachtgever voor het onderzoek. De factsheet is vrij grofmazig, de focusgroepen moeten hierop doorvragen. Vanuit de betrokken ambtenaar komt de vraag of drie leden van de participatieraad mee willen denken over een itemlist voor de focusgroepgesprekken. Hiervoor is voldoende belangstelling. **Actie** ambtelijke ondersteuning: afspraak plannen.

Verder het verzoek aan een ieder om in het eigen netwerk op zoek te gaan naar jeugdige mantelzorgers, die ook mee willen denken over de items (zie voor algemene beschrijving mantelzorgers de website van het Vit). **Actie** leden participatieraad.

Adviezen aan B&W

- f. Advies 2017 januari Aanpak laaggeletterdheid
Ter kennisneming aangenomen.



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Donderdag 6 februari 2017
Documentnr. : PR 2017 – 25

PARTICIPATIERAAD

4c Leerlingenvervoer Bronckhorst / ZOOV

Twee leden van de participatieraad hebben een notitie geschreven, deze wordt puntsgewijs doorgenomen:

- Instaptijd; men houdt vast aan de 3-minuten instaptijd. Advies: differentiëren bij de indicatie. Kijk hoeveel tijd dit kind normaal gesproken nodig heeft.
- Kinderzitjes; in de nieuwe situatie moeten ouders zelf zorgen voor het zitje, in de oude situatie deed de vervoerder dat. Advies: het taxibedrijf moet zorgen voor een veilig vervoer. Handhaving huidige situatie.
- Reistijd; sommige kinderen zitten 2x 1,5 uur per dag in de taxi. Zodoende zijn het wel erg lange dagen voor die kinderen. Advies: de gemeente dient nadere criteria te formuleren om de reistijd te plannen. Hierin zouden dan ook criteria meegenomen kunnen worden m.b.t. wanneer er een begeleider met de rit mee dient te gaan.

De betrokken ambtenaar staat open voor een gesprek in een kleiner verband om te komen tot effectievere beleidsvoorbereiding. Daarbij kan ook gekeken worden hoe de participatieraad verder betrokken kan worden in het proces. **Actie** ambtelijke ondersteuning: overleg inplannen op korte termijn.

Aandachtspunt voor de gemeente is toetsing op kwaliteit van de taxibedrijven naast de toetsing op prijs.

5. Vragen en bespreekpunten

- Evaluatie en jaarverslag 2016 en blik vooruit 2017

De participatieraad evalueert het jaar 2016 aan de hand van de speerpunten die voor 2016 zijn geformuleerd. Voor de komende periode zal aandacht besteed worden aan de vraag hoe de participatieraad actiever informatie kan vergaren. **Actie** werkgroepen: Voor het overleg van april a.s. nadenken over hoe klanten/burgers beter bereikt kunnen worden en hoe effectiever informatie verzameld kan worden.

- In het kader van de tussentijdse evaluatie organiseert de gemeente een thema-avond over het Sociaal Domein op woensdag 15 februari 2017 waarbij raadsleden, klanten, bedrijven, zorgverleners en de participatieraad zijn uitgenodigd. **Actie** leden participatieraad: met zoveel mogelijk mensen hier naartoe gaan.

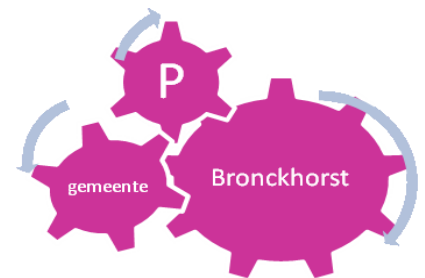
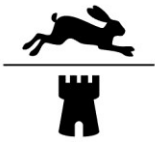
6. Nieuws uit de werkgroepen

- Jeugd

Zie de notulen overleg werkgroep jeugd januari 2017.

- Werk en inkomen

Deze werkgroep komt maandelijks bijeen. De laatste keer is uitvoerig gesproken over



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Donderdag 6 februari 2017
Documentnr. : PR 2017 – 25

PARTICIPATIERAAD

Bronckhorst heet Welkom. Hierbij lijkt alles goed te lopen, met uitzondering van de taalondersteuning.

Op 29 maart a.s. is er een excursie met de deelnemers van Bronckhorst heet Welkom naar de Tweede Kamer in Den Haag. Hier kunnen maximaal drie leden van de participatieraad aan deelnemen. In verband met de screening dient men zich snel hiervoor aan te melden. Han, Hannah en Paula melden zich aan.

In het kader van de afbouw van de sociale werkplaats van Delta is de Gemeente er in geslaagd een grote groep medewerkers te plaatsen bij PMS in Hengelo. De participatieraad zou graag meer zicht hebben op hoe de overgang is verlopen en of medewerkers tevreden zijn met hun nieuwe situatie. Zij zou dit graag nader willen onderzoeken door middel van een werkbezoek aan PMS. Belangrijk is dat de mensen dan vrijuit kunnen spreken. **Actie:** meenemen in de werkgroep participatiewet, hoe kan dit het beste worden aangevlogen.

- Begeleiding
Geen nieuws.

- Welzijn
Geen nieuws.

- Communicatie – wat kan er op de website?
De vraag is hoe lang het wenselijk is om informatie op de website te laten staan. De adviezen dienen langer erop te blijven staan maar verder kan alles van voor 2015 er van af.

- Inwonerspanel
Geen nieuws.

7. W.v.t.t.k.

Jaarverslag

Het cluster communicatie van de gemeente adviseert om het jaarverslag van de participatieraad niet op de gemeentepagina in het Contact te publiceren om de onafhankelijkheid te benadrukken. Op de gemeentepagina kan dan een kort stukje komen met een verwijzing erin. **Actie:** de gemeentelijke beleidsadviseur verzorgt dit stukje en de secretaris van de participatieraad leest deze voor publicatie.

Opvulling vacatures

Door twee leden van de participatieraad wordt een profiel gemaakt waarin inhoudelijke en geografische criteria meegenomen worden.

8. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering. Hij bedankt iedereen voor de aanwezigheid. De volgende vergadering is op maandag 6 maart a.s. om 19.30 uur in zaal Toren.