

Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 5 februari 2018
Documentnr. : PR 2017 –

PARTICIPATIERAAD

1. Evaluatie sociaal domein

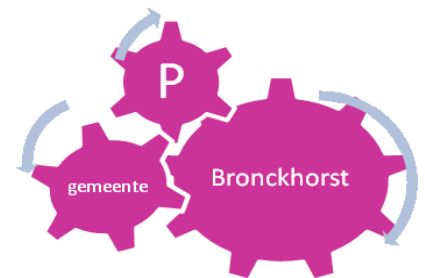
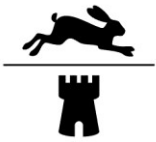
De GGD heeft een opdracht gekregen om het beleidsplan sociaal domein 2015-2018 te evalueren. Zij geven een presentatie met de resultaten uit dit onderzoek. De presentatie is als bijlage bij het verslag gevoegd.

Het gaat om een kwalitatief onderzoek waarbij zowel consulenten als inwoners die ondersteuning ontvangen vanuit Wmo, Jeugd- of Participatiewet zijn bevroegd. Ook is een aantal inwoners zonder beschikking bevroegd. Er is vooraf een keuze gemaakt om onderzoek te verrichten naar twee thema's: het functioneren van de aanpak van de gemeente van "één gezin, één plan, één regisseur" en de ervaringen van inwoners en professionals over de schuldhulpverlening van de gemeente Bronckhorst.

Vragen/opmerkingen/conclusies:

- Wie is precies verantwoordelijk bij een hulpvraag: inwoners vinden dit lastig en hebben vragen over de rolverdeling; wanneer naar de consulent en wanneer naar hulpverlener?;
- Ervaren drempel: consulenten geven zelf aan dat er een drempel is om naar het sociaal team te gaan als het sociaal team in één ruimte zit bij bijvoorbeeld de huisarts of in een dorps huis: "Iedereen ziet je dan gaan";
- Consulenten noemen landelijke regelgeving als beperkend, bijvoorbeeld te indiceren tijd voor huishoudelijke klussen. De participatieraad vindt dit opmerkelijk, omdat hier geen landelijke richtlijnen voor zijn;
- Dubbelrol consulenten: enerzijds als begeleider/hulpverlener, anderzijds als indicatiesteller. Zaken kunnen wisselen van consulent als de vertrouwensband teveel geschonden is;
- Onbekendheid gespreksverslag bij cliënten. Mogelijke oorzaak is onduidelijkheid over de term;
- Voorkeur voor één zorgplan. Soms is er sprake van verschillende plannen; opgesteld door zowel consulent als door hulpverlener/zorgorganisatie;
- Genoemd wordt ontevredenheid over de eigen bijdrage. Dit is subjectief;
- Hoe reëel is de doelgroep die bereikt wordt? Aandachtspunt blijft het in beeld krijgen van de groep die niet in beeld is bij het sociaal team;
- Cliënten zijn voornamelijk via het sociaal team bij schuldhulpverlening terecht gekomen;
- Het belang van samenwerking tussen het sociaal team en schuldhulpverlening wordt genoemd. Eerst schulden oplossen voordat hulpverlening goed gaat werken;
- Hoe kunnen ervaren drempels weggenomen worden?;
- Wens om door te vragen: waarom is de zorg beëindigd?;
- Consulenten ervaren druk bij de mate van indicering;
- Consulent moet actie nemen tot evaluatie.

De participatieraad vindt het een gemiste kans, dat waar het rapport bedoeld is als een verdiepingsslag, c.q. een kwalitatief onderzoek, de aard van de conclusies veelal algemeen van aard is. De drie werkgroepen bekijken de conclusies van het onderzoek. Deze worden samengevoegd tot een reactie/advies.



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 5 februari 2018
Documentnr. : PR 2017 –

PARTICIPATIERAAD

2. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering. Drie leden van de participatieraad zijn afwezig. Er zijn drie aspirant-leden, waarvan twee voor het eerst aanwezig zijn. De aanwezigen stellen zich aan elkaar voor. De agenda wordt vastgesteld.

3. Verslag + actielijst d.d. 8 januari 2018

Het verslag is ongewijzigd vastgesteld.
De actielijst wordt bijgewerkt.

Naar aanleiding van het verslag (punt 6) wordt gevraagd of begeleiding bij vervoer is opgenomen in de verordening. Dit wordt uitgezocht door de werkgroep jeugd.

Actie voorzitter: mailen overlegdata werkgroep participatie aan W. Versteeg

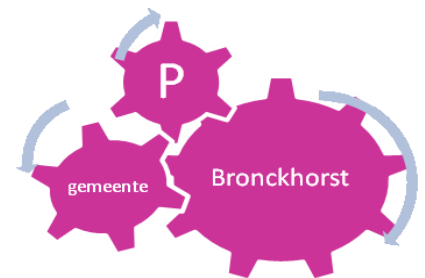
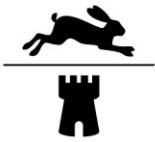
De actielijst wordt doorgenomen en bijgewerkt.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Adviezen aan B&W: -

Ingekomen stukken:

- Reactie b&w advies cliëntvervalsingsonderzoeken Wmo en jeugdhulp: de participatieraad vindt de reactie van het college inhoudelijk mager maar neemt deze voor kennisgeving aan.
- Reactie b&w advies leerlingenvervoer; de participatieraad had liever meer opgenomen gezien in de verordening en beleidsregels, maar begrijpt dat voor een praktische uitwerking wordt gekozen.
- Voedselbank Zelhem; de participatieraad is benieuwd naar het beleid van de gemeente m.b.t. de voedselbank. Zij vragen de beleidsmedewerker armoedebeleid eventueel samen met een consultant de stand van zaken toe te lichten op het volgend overleg van de participatieraad.
- Informatie m.b.t. één verordening sociaal domein in de gemeente Winschoten; voor kennisneming aangenomen;
- Oprichting regietafel wonen, welzijn en zorg. De regietafel is opgericht. Zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, gemeente, corporaties en zorgverzekeraar komen in de toekomst een aantal keren per jaar bijeen om het beleid m.b.t. wonen, welzijn en zorg te coördineren en knelpunten op te lossen. Probleem blijft het stringent hanteren van het aantal woningen zoals vastgelegd in het woningcontingent. Om de nodige flexibiliteit te krijgen is door ons eerder geadviseerd zorgwoningen niet op te nemen als woning binnen het woningcontingent. Dit vereist een politieke keuze. De intentieverklaring is mede door ons ondertekend. Op de opmerking dat jongeren met een zorgdraag (18+) worden gemist in het rapport, geven de leden die de overleggen hebben bijgewoond aan dat hiervoor wel degelijk aandacht is, maar dat de doelgroepen zijn gedefinieerd als ouderen, ggz en vg.



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 5 februari 2018
Documentnr. : PR 2017 –

PARTICIPATIERAAD

Actie secretaris: vragen aan D.Klein Bramel om met de secretaris de regietafel te blijven volgen.

Op 5 maart komt de betrokken ambtenaar het doelgroepenvervoer toelichten en vragen die leven beantwoorden. Wellicht kunnen hier ook vragen over het leerlingenvervoer worden gesteld. Het doelgroepenvervoer komt bij agendapunt 7 nog nader ter sprake.

Actie ambtelijk ondersteuner: benaderen betrokken ambtenaren
doelgroepenvervoer/leerlingenvervoer

Actie ambtelijk ondersteuner: alle leden en aspirant-leden inloggegevens mailen van
G Drive

5. Jaarverslag 2017

Vanuit de participatieraad zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt ingestuurd naar college en pers.

Actie ambtelijk verbinder en secretaris: insturen jaarverslag naar college en pers

6. Advies collegeprogramma

De voorzitter heeft een concept advies collegeprogramma opgesteld. Ieder lid kan zijn op- en aanmerkingen mailen naar de voorzitter (uiterlijk 19 februari 2018). De voorzitter verwerkt deze. Optie is het toevoegen van een korte samenvatting aan het advies.

Actie ambtelijk verbinder: agenderen advies collegeprogramma voor overleg 5 maart 2018 en op de hoogte stellen afwezig van gevraagde reactie op het concept advies.

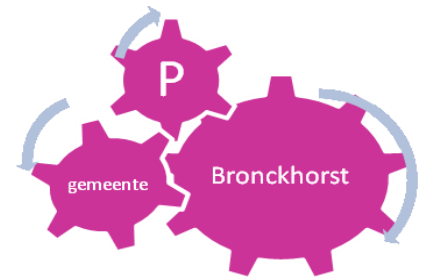
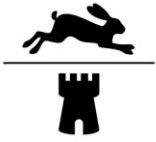
7. Vragen en bespreekpunten

Bespreekpunten:

Vorbereiding vragen doelgroepenvervoer 5 maart 2018. Voor het overleg is de ambtenaar beleid doelgroepenvervoer uitgenodigd. Doel is vooral informatie verstrekken. Vragen die leven bij de participatieraad zijn:

- in hoeverre wordt maatwerk geleverd?
- Inzet van begeleiding. Als eenmaal gekozen is voor begeleider, dan moet ook altijd een begeleider mee terwijl dit in sommige gevallen niet nodig is. Wordt hier niet al te star mee omgegaan?

Naar aanleiding van dit punt komt het mantelzorgbeleid ter sprake. Opgemerkt wordt dat het begrip mantelzorg m.n. voor ouders die zorgdragen voor kind met beperkingen, niet altijd duidelijk is. Het beleid is vaak gericht op mantelzorgers voor ouderen. Het is moeilijk om mantelzorgers te bereiken, dit geldt vooral ook voor jonge mantelzorgers. Het onderwerp heeft de aandacht van de werkgroep jeugd.



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 5 februari 2018
Documentnr. : PR 2017 –

PARTICIPATIERAAD

11. Nieuws uit de werkgroepen

- a. Terugkoppeling vraag actiever informatie vergaren
- b. Nieuws uit de werkgroepen
 - Jeugd: het verslag is op 4 december 2017 rondgemaild en wordt toegelicht.
 - Participatie
 - WMO-breed
 - Vervoer/ mobiliteit
 - Publiciteit/ communicatie
 - *Wat kan er op de website?*

De website www.meedoeninbronckhorst.nl is gelanceerd. Een lid is aanwezig geweest hierbij. Het is vooral een activiteitenoverzicht in plaats van een sociale kaart. De eerste indruk van een aantal leden van de website is dat niet veel wordt toegevoegd aan bestaande informatie (bijv. achterhoekagenda) en dat met de zoveelste site op dit gebied de verwarring eerder toeneemt i.p.v. afneemt.

Actie ambtelijk verbinder: navragen bij ambtenaar participatie om de de activiteiten voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt zoals ter sprake zijn geweest in de werkgroep participatie volgende keer bij de stukken te doen.

12. W.v.t.t.k.

-

13. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering. Hij bedankt iedereen voor de aanwezigheid. De volgende vergadering is op maandag 5 maart 2018 om 19.30 uur in zaal Toren.