

Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 9 januari 2023
Documentnr. : PR 2023– 2

1. Opening en vaststelling agenda

De vergadering wordt geopend.

2. Cliëntervaringsonderzoek

De gemeente Bronckhorst is in 2021 overgestapt van regulier naar continu-onderzoek.

WMO: Advies vorig jaar om ook mensen te betrekken in onderzoek die uiteindelijk geen hulp hebben gekregen. Is ook dit jaar niet meegenomen i.v.m. dusdanig klein aantal mensen.

Jeugd: Percentage aanwezigheid jeugd bij keukentafelgesprek erg laag --> verklaring: vraag zat ook bij de ouders in de vragenlijst.

5. Vragen en bespreekpunten

Na afloop van de presentatie:

- Nieuw potentieel lid van de participatieraad is enthousiast om door te gaan met de pr. Stemming bezwaar nieuw lid; niemand heeft bezwaar.
- ***actiepunt** Secretaris stuur informatie van het nieuwe lid door.
- De pr is tot de conclusie is gekomen een advies te willen uitbrengen over het cliëntervaringsonderzoek.

Punten advies:

- Onderzoek jeugd weinigzeggend i.v.m. lage respons.
- Weining bekendheid onafhankelijke cliënt ondersteuner jeugd
- 61% jeugd niet aanwezig gesprek, gemeente die jeugd stimuleren.
- Brief die door 20% onduidelijk is ervaren, wat kan daaraan worden gedaan.
- Wie heeft het formulier ingevuld?

***actiepunt** ambtelijk verbinder vragenlijst doorsturen naar pr

***actiepunt** Secretaris voorstel advies maken

Het verzoek is om het advies binnen 2 weken te versturen.

***actiepunt** lid pr voorbeeld vragenlijst tevredenheid doorsturen naar ambtelijk verbinder.

Maandag etentje 18:30 de Smoks.

***actiepunt** voor alle pr-leden iets kleins op papier voor afscheid pr-lid.

6. Rondvraag

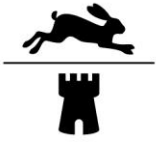
Secretaris is de volgende vergadering niet aanwezig

Vanuit een pr-lid kwam de vraag of de gemeente bekend is met 'GEM. De ambtelijk verbinder vertelt dat de gemeente er mee bekend is en zij volgen wat er gebeurt.

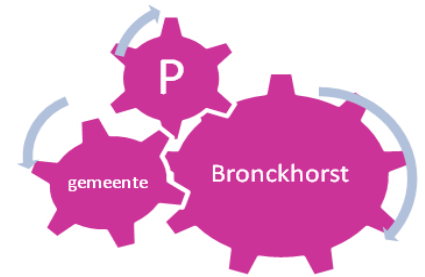
***actiepunt voorzitter** Kennis op peil GEM

***actiepunt** voorzitter navragen ww Facebook

Voorzitter heeft binnekort gesprek met potentieel nieuw lid



gemeente Bronckhorst



Verslag Participatieraad Gemeente Bronckhorst

Datum : Maandag 9 januari 2023

Documentnr. : PR 2023– 2

PARTICIPATIERAAD

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. De volgende vergadering is op 6 februari 2023.